

ケアマネジャーと医療との 連携に関するアンケート

一般社団法人静岡市ケアマネット協会

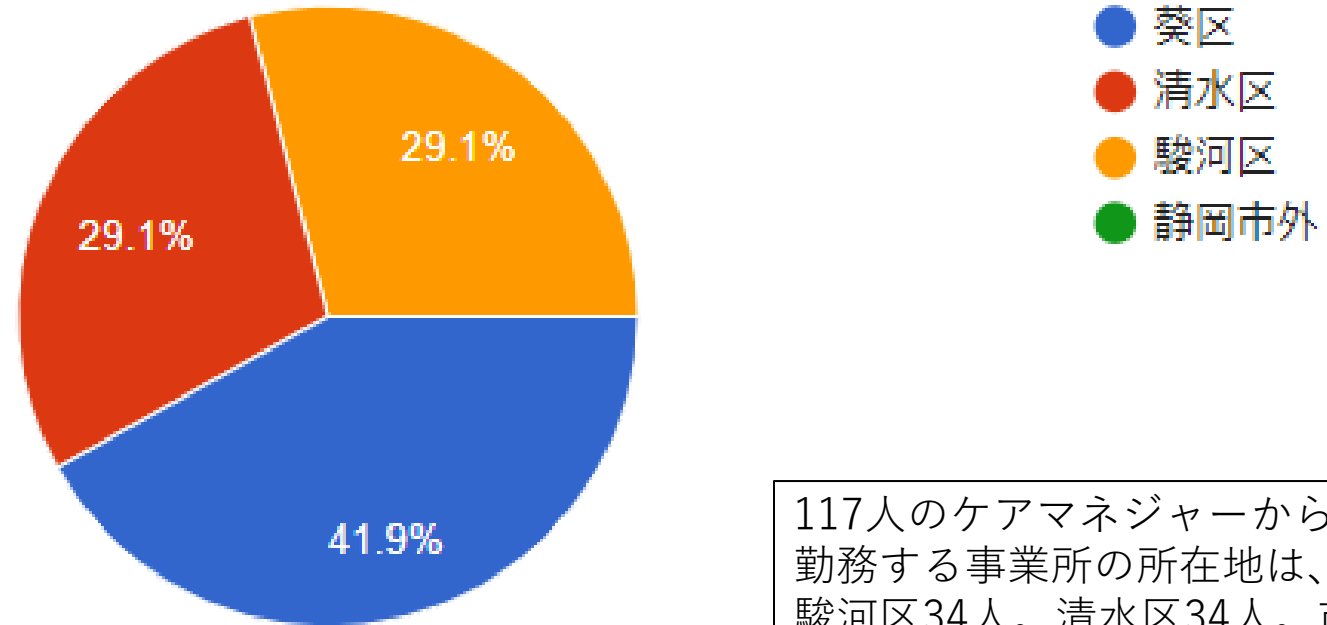
○一人暮らし利用者の救急搬送時のケアマネジャーの負担について、また介護認定申請時の主治医意見書の依頼について、実態を調査し、ケアマネジャーの抱えている課題を把握するため、ケアマネジャーを対象としたアンケート調査を行った。

○方法は当協会WebサイトまたはQRコードから、グーグルフォームを使用して回答を送付してもらった。

○令和2年10月9日～11月20日の期間に、117人の方にご回答いただいた。

あなたが勤務する事業所の所在地を教えてください

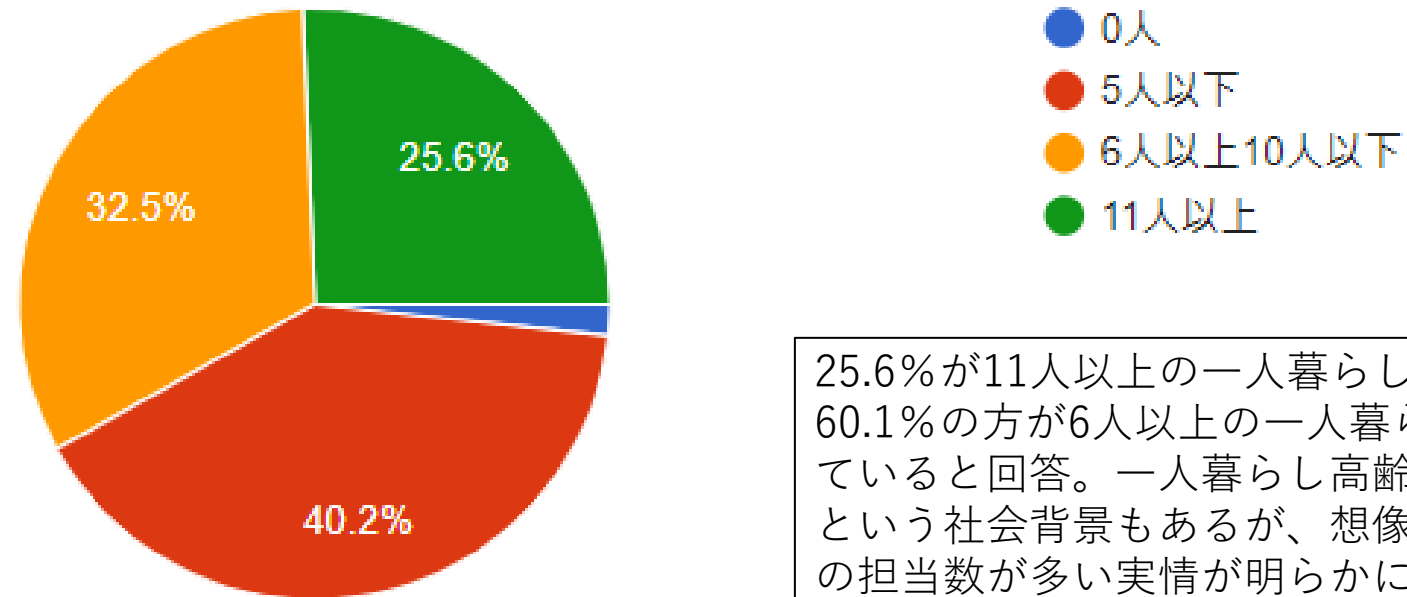
117 件の回答



117人のケアマネジャーから回答があった。
勤務する事業所の所在地は、葵区51人。
駿河区34人。清水区34人。市外0人。

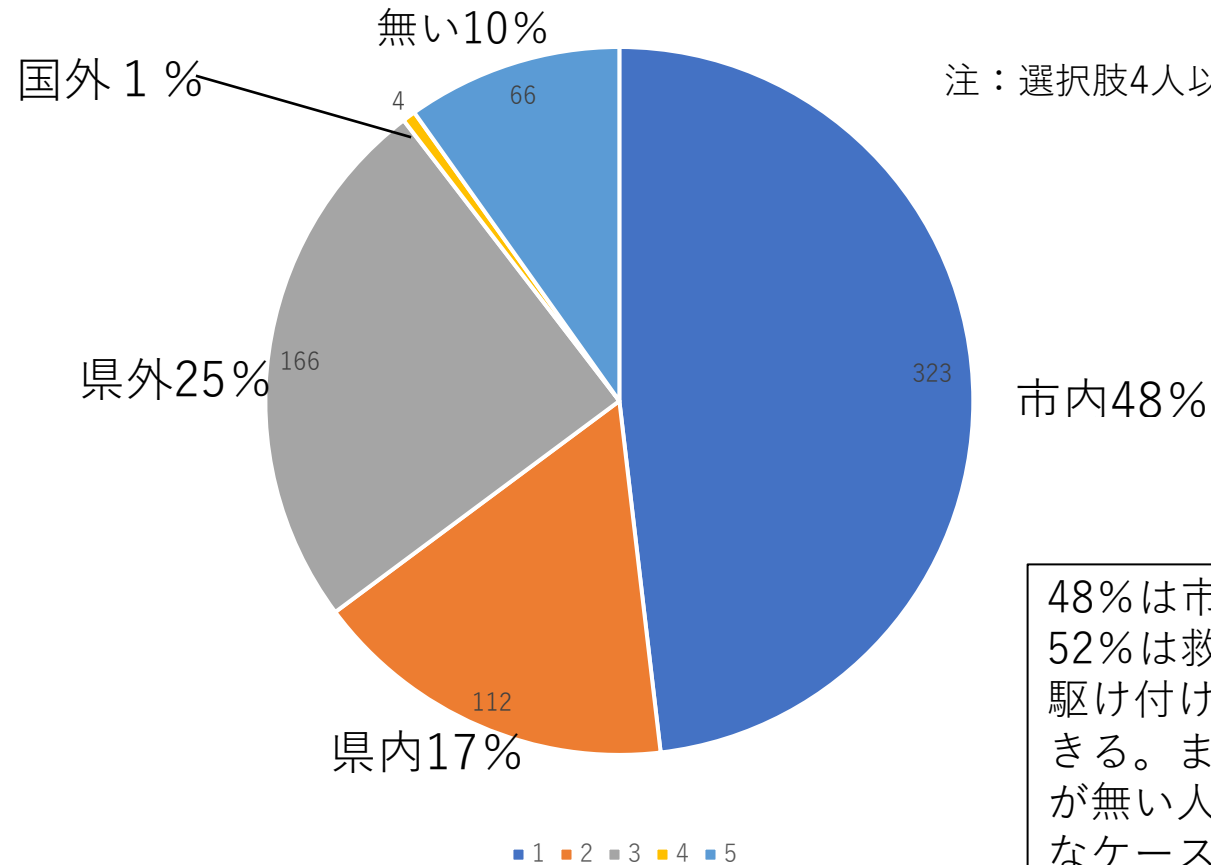
(1) 現在あなたは一人暮らし利用者を何人担当されていますか

117 件の回答



25.6%が11人以上の一人暮らし利用者を担当し、60.1%の方が6人以上の一人暮らし利用者を担当していると回答。一人暮らし高齢者が増加しているという社会背景もあるが、想像以上に独居利用者の担当数が多い実情が明らかになった。ただ、今回独居利用者を多く担当しているケアマネジャーが積極的に回答された可能性もあり、一部のケアマネジャーに独居高齢者の偏りがある可能性も考えられる。

(2) 緊急連絡先となる家族・親類の居場所

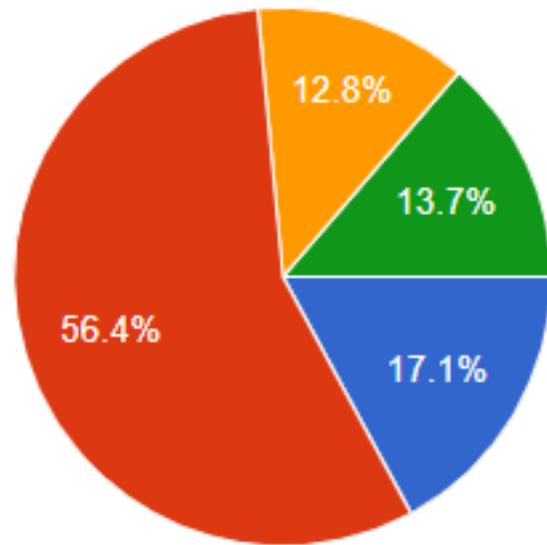


注：選択肢4人以上は4人として計算した

48%は市内に緊急連絡先があるが、残りの52%は救急搬送時等に家族・親類がすぐに駆け付けることが困難であることが想像できる。また、国外や緊急連絡先となる身内が無い人も11%あり、こうした事例は特殊なケースではなく、社会的な課題として取り扱われる必要がある。

(3) これまで担当している一人暮らし利用者等の病状急変でケアマネジャーが救急車を要請する等の対応をしたことはありますか

117 件の回答

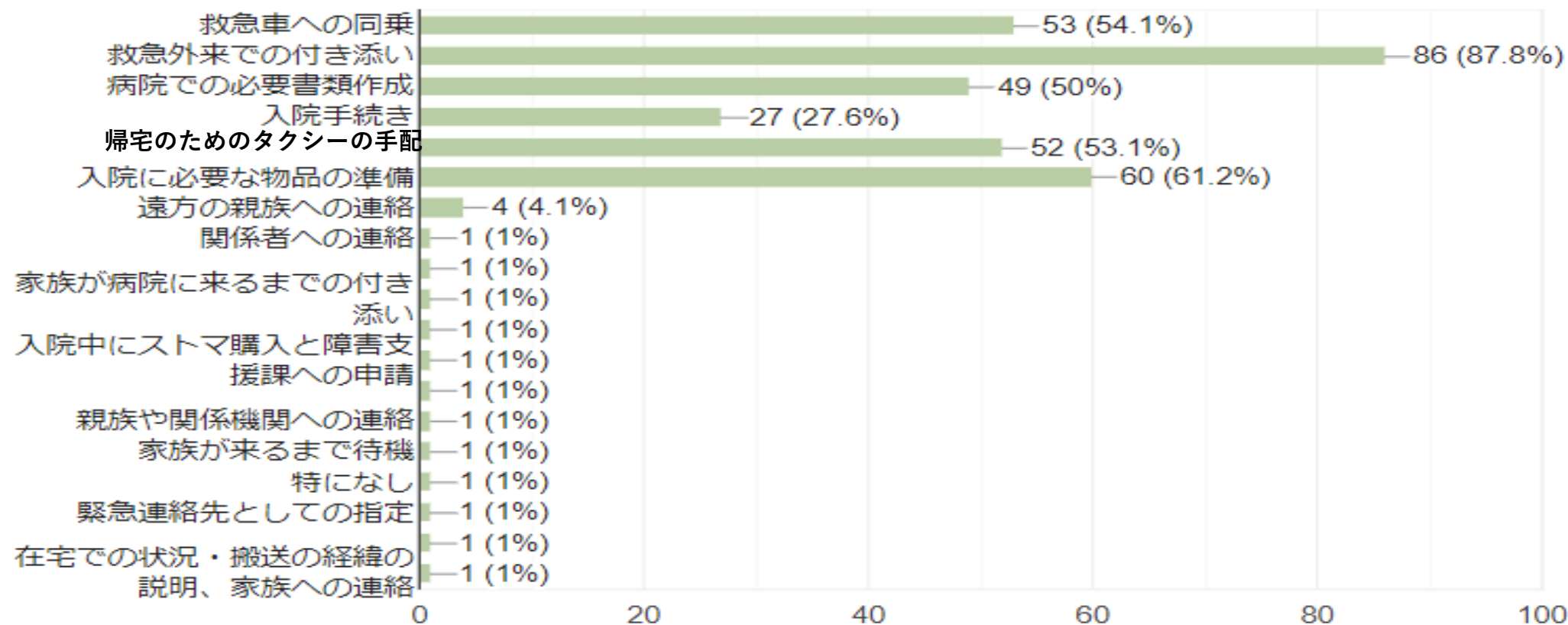


- ない
- 少ないがある
- 年に1回はある
- 年に何回かある

82.9%が過去に救急車を要請するなどの対応したと回答。26.5%は年に1回以上、13.7%は年に複数回の対応をしていると回答。ケアマネジャー自身が、一人暮らし要介護者の緊急連絡先とならざるを得ない現状を反映している。

(4) 救急車要請時にとられた対応を教えてください（複数選択可）

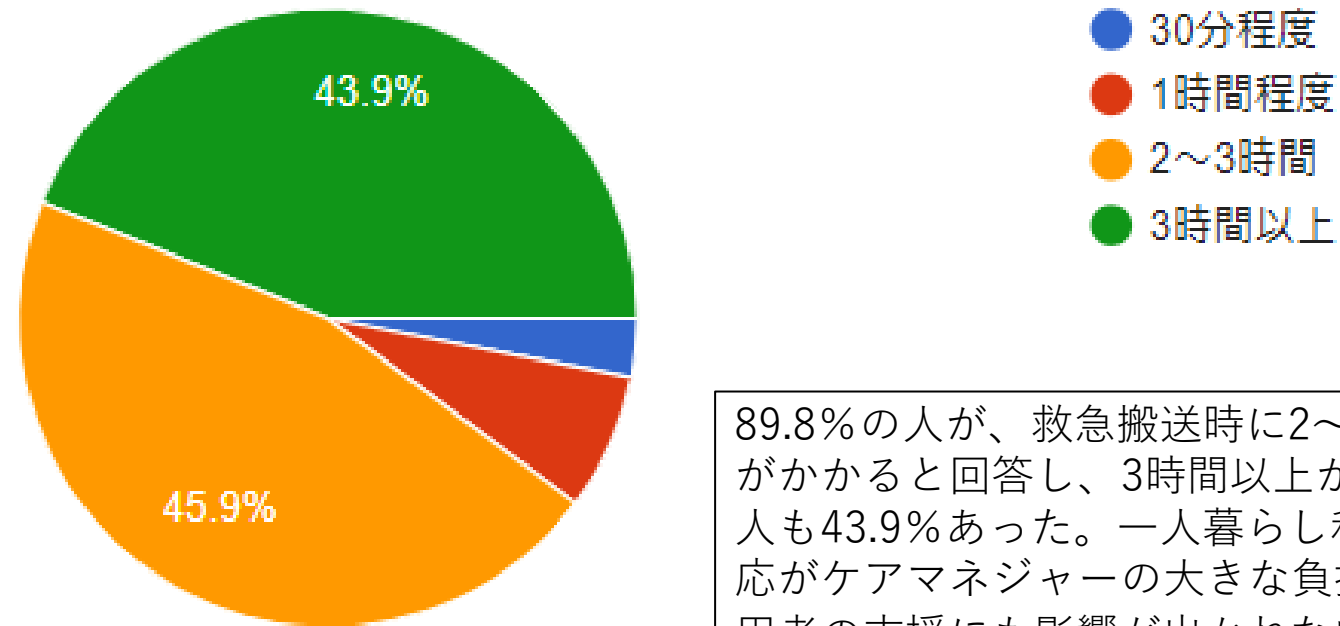
98 件の回答



54.1%が救急車に同乗経験があり、87.8%が救急外来での付添いの対応経験をしている。また、明らかにケアマネジャーの業務範囲外と思われる、入院に必要な物品の準備（61, 2%）や病院での書類作成（50%）、入院手続き（27.6%）に多くのケアマネジャーが対応をせざるを得ない現状が見てとれる。

(5) 上記対応で平均的にかかる時間を選択してください

98 件の回答



89.8%の人が、救急搬送時に2~3時間以上の時間がかかると回答し、3時間以上かかると回答した人も43.9%あった。一人暮らし利用者等の救急対応がケアマネジャーの大きな負担になり、他の利用者の支援にも影響が出かねない状況と思われる。

(1) 主治医意見書について通常医師にどのような方法で相談依頼しますか。最も多い状況について1つを選択してください



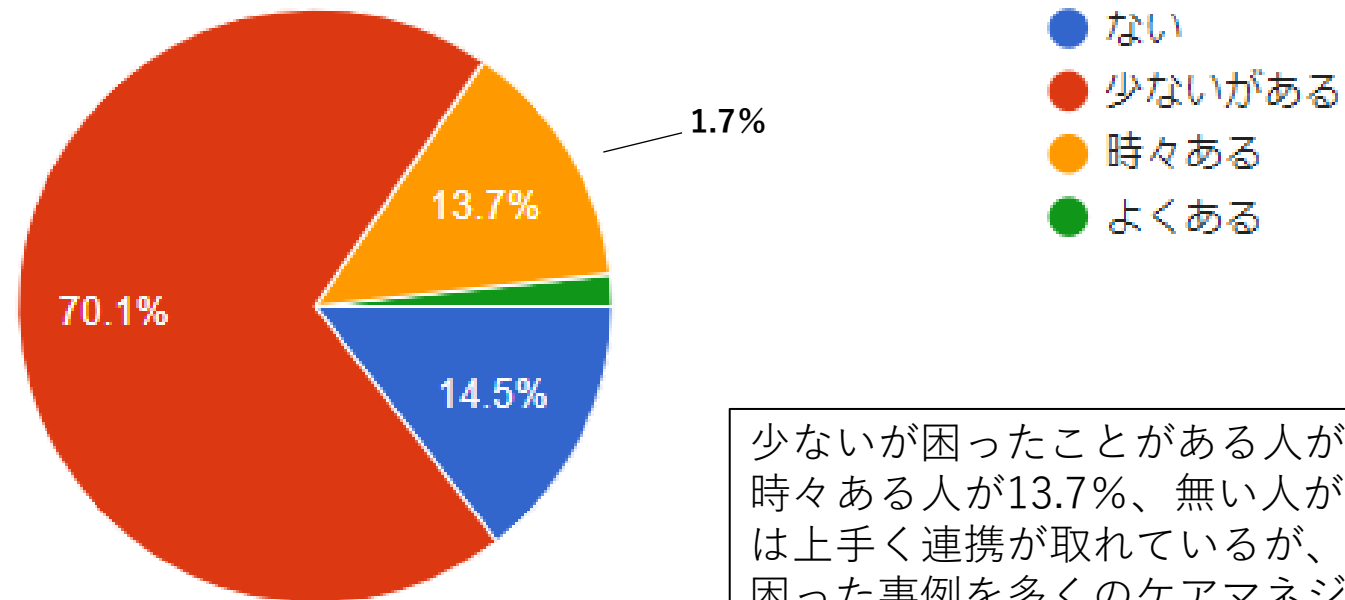
117 件の回答



利用者・家族から依頼してもらう（44.4%）、ケアマネジャーと医師との連絡票を使用する（41%）と最も多いが、事前に連絡していない人も少数ながら（6.8%）あった。

(2) 主治医意見書を医師に依頼するときに、これまで困ったことはありますか

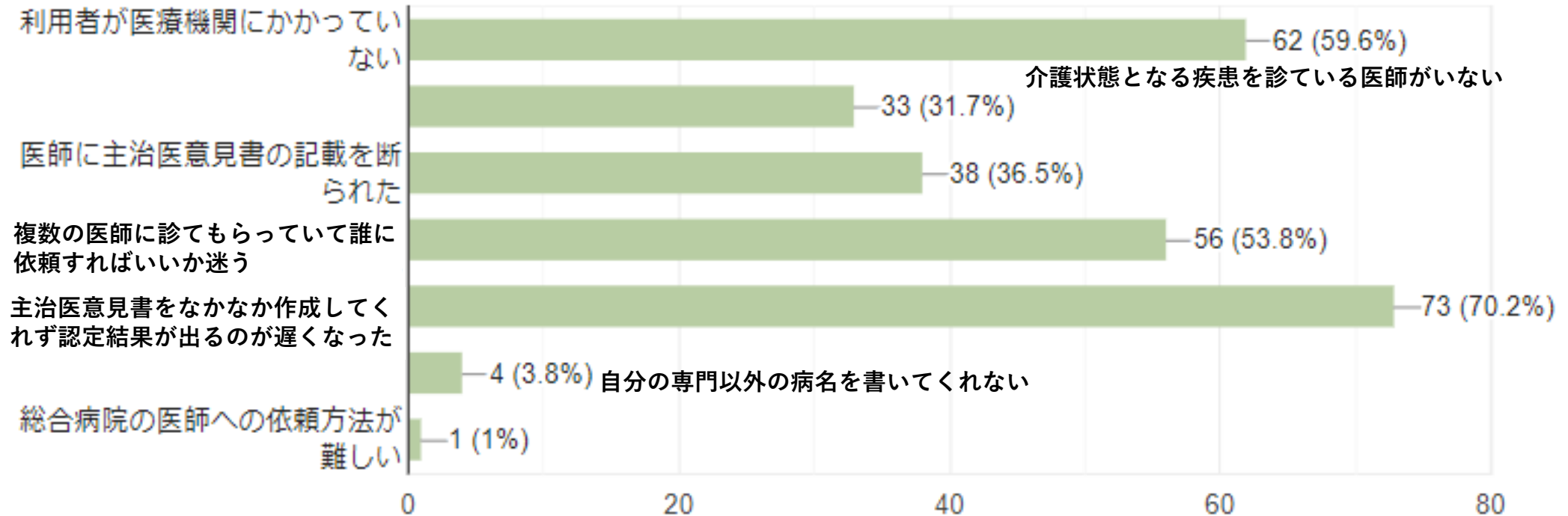
117 件の回答



少ないが困ったことがある人が70.1%で最も多く、時々ある人が13.7%、無い人が14.5%。ほとんどは上手く連携が取れているが、意見書の依頼で困った事例を多くのケアマネジャーが経験している。

(3) 主治医意見書を医師に依頼するときに困った理由は何ですか

104 件の回答



なかなか作成してくれず結果が遅くなった73%、医療機関にかかっていない59.6%、ケアマネジャーと医師との連携以外の課題が上位。複数の医師に診てもらっていて迷う56%は、かかりつけ医が決まっていない利用者の新規申請時の課題と思われる。医師に意見書の記載を断られた事例については、次の質問で具体的な内容を記載してもらった。「受診が少ないから書けないと言われた」「他の医師に頼むように言われた」などの理由が多く、利用者と医療機関との間でケアマネジャーが対応に苦慮している様子がうかがえた。